

Dienstenwijzer Captive Finance B.V. Versie: mei 2025

U overweegt gebruik te maken van onze dienstverlening. In deze dienstenwijzer informeren wij u over ons kantoor, onze werkwijze, de aard van onze dienstverlening, hoe wij worden beloond en wat u van ons kunt verwachten. Deze informatie verstrekken wij conform de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Algemene informatie

- Bedrijfsnaam: Captive Finance B.V.
 - Adres: Laan der Verenigde Naties 95, 3316 AK Dordrecht
 - Telefoon: 088 – 37 49 715
 - E-mail: info@captivefinance.nl
 - KvK-nummer: 62916734
 - AFM-vergunning: 12044162
 - Aangesloten bij Kifid: 300.016357
 - BAVAM polisnummer: 1601265
-

Onze dienstverlening

Captive Finance B.V. bemiddelt voor particuliere en zakelijke klanten bij het afsluiten van financieringen (met name huurkoop voor voertuigen) en autoverzekeringen. Wij werken samen met een breed netwerk van aanbieders.

Bemiddeling op basis van 'execution only'

Onze standaarddienstverlening is op basis van 'execution only'. Dit betekent dat wij u geen advies geven over de geschiktheid van een product. U maakt zelf de keuze voor een product op basis van de verstrekte informatie. U bent zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of een product bij uw situatie past.

Wilt u advies?

Captive Finance B.V. kan ook adviseren. Indien u een advies wenst, verzoeken wij u dit expliciet kenbaar te maken via info@captivefinance.nl met het verzoek om advies. In dat geval zullen wij onze werkwijze daarop aanpassen.

Wat kunt u van ons verwachten?

Voor het afsluiten van een product:

- Wij geven heldere informatie over producten van de aanbieders waarmee wij samenwerken.
- Wij leggen uit dat wij geen advies geven (tenzij u hier expliciet om vraagt).

Tijdens het afsluitproces:

- Wij bemiddelen met meerdere financierings- en verzekeringsmaatschappijen.
- Wij controleren uw gegevens en de juistheid van documenten.
- Wij verifiëren of de offerte overeenkomt met uw aanvraag.
- Wij begeleiden u indien nodig bij het opzeggen of oversluiten van bestaande contracten.

Onze partners Een actuele lijst van aanbieders waarmee wij samenwerken is op verzoek beschikbaar via info@captivefinance.nl of op onze website.

Wat verwachten wij van u?

- Juist en volledig invullen van gegevens.
 - Tijdige melding van wijzigingen die van invloed zijn op uw product (zoals verhuizing, overlijden, wijziging bankrekening of burgerlijke staat).
 - Controleren van ontvangen documenten en direct melden van onjuistheden.
-

Onze producten

- **Consumptief krediet:** Captive Finance bemiddelt uitsluitend in aflopende huurkoop voor voertuigen.
 - **Autoverzekeringen:** Wij bemiddelen in schadeverzekeringen voor voertuigen.
 - **Schadeverzekeringen:** Wij bemiddelen ook in overige schadeverzekeringen / echter wel alleen schadeverzekeringen.
-

Beloning

Wij ontvangen voor onze bemiddelingswerkzaamheden een provisie van de kredietverstrekker of verzekeraar.

- Bij financieringen is dit een maandelijks vergoeding zolang het contract loopt.
 - Bij verzekeringen ontvangen wij een percentage van de jaarpremie.
 - Wij rekenen geen directe kosten aan u als klant.
-

Adviesvrijheid & onafhankelijkheid

- Wij zijn volledig adviesvrij: er zijn geen contractuele verplichtingen richting aanbieders.
- Wij zijn 100% onafhankelijk en zelfstandig. Geen enkele aanbieder heeft zeggenschap of aandelen in ons bedrijf.

- Wij bepalen zelfstandig met welke aanbieders wij samenwerken, op basis van geschiktheid en kwaliteit.
-

Interne beloningsbeleid

Captive Finance B.V. conformeert zich aan het beheerst beloningsbeleid volgens de Wft. Medewerkers ontvangen voor alle werkzaamheden voor consumptieve financieringen en alle schadeverzekeringen uitsluitend een vast salaris, zonder provisiegerelateerde beloning. Dit bevordert een integere, klantgerichte werkwijze.

Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden? Laat het ons direct weten via info@captivefinance.nl of telefonisch.

- Wij bevestigen uw klacht binnen 2 werkdagen.
- U ontvangt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie.
- Indien u niet tevreden bent met onze afhandeling, kunt u terecht bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 – 355 22 48

E-mail: consumenten@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Privacy

Uw persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze privacyverklaring op www.captivefinance.nl.

Dordrecht, mei 2025